

DORADCA ZAWODOWY

Kwartalnik 3(24)/2013

Cena 24,50 (w tym 5% VAT)

**ODKRYJ TALENTY SWOJEGO DZIECKA –
I TY MOŻESZ WYCHOWAĆ GENIUSZA**

WEBINARIA – NIE BĄDŹ NIEUKIEM – SPRÓBUJ!

COACHING KARIERY W WIRTUALNEJ AGORZE

PORADNICTWO DLA MAM

**SERWIS INSPIRACJI DLA POSZUKUJĄCYCH POMYSŁU
NA ŻYCIE ZAWODOWE**



SPIS TREŚCI

5 TEMAT NUMERU

- 5 Zostań odkrywcą talentów! – Katarzyna Ambroszczyk

10 PSYCHOLOGIA W DZIAŁANIU

- 10 Coaching w Kopalni Talentów – Sylwia Prawdzik
13 Kompetencje społeczne na rynku pracy – sztuka komunikacji i wysławiania się wymiera! – Agnieszka Ciereszko

16 WSPIERAMY INNYCH

- 16 Pomagamy nowoczesnie i aktywnie – Klub Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wągrowcu – Sławomir Maciaszek

20 OSWAJAMY RYNEK PRACY

- 20 Pokolenie bumerangów, czyli jak współcześni młodzi ludzie radzą sobie z dorosłością – Aleksandra Prońko
26 Globalizacja szanse i zagrożenia dla rynku pracy – Łukasz Grabarkiewicz
29 Serwis inspiracji – www.praca-enter.pl – dla poszukujących pomysłu na życie zawodowe – Sławomir Cabajewski
31 Nowe narzędzia i technologie szukania pracy: elektroniczne wizytówki, e-portfolio, kreatywne CV i CV on-line – czym są i jak się za nie zabrać?
34 Trudne poszukiwanie pracy – poradnictwo zawodowe dla Osób Niepełnosprawnych Intelakualnie – Przemysława Nowak, Edyta Hińcza

38 ŚCIĄGI DLA RODZICÓW

- 38 I Ty możesz wychować geniusza – wspieranie zasobów i aktywności dziecka – Patrycja Dorsz vel Drożdż
40 Wolontariat młodzieży – korzyści i zagrożenia – Grzegorz Idziak

44 WIRTUALNA AGORA

- 44 Coaching kariery w Wirtualnej Agorze – Agnieszka Ciereszko

46 POLECAMY

- 46 „GPS przedsiębiorczego ucznia” – szlifujmy talenty młodzieży!
47 Kompetencje kluczowe w zawodzie doradcy zawodowego – Waław Kisiel-Dorohinicki
51 Działania na rzecz doskonalenia jakości procesu kształcenia zawodowego w Wielkopolsce – dr inż. Marek Goliński, dr inż. Maciej Szafranski, dr inż. Ewa Więcek-Janka
55 Poradnictwo dla mam – Anita Rupala
56 Webinaria – nie bądź nieukiem – spróbuj!

58 INNE

- 58 Wasze historie
58 Listy od czytelników

Pomagamy nowocześnie i aktywnie – Klub Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wągrowcu

Sławomir Maciaszek

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy w Wągrowcu

Jedną z podstawowych usług rynku pracy określonych w branżowej dla Publicznych Służb Zatrudnienia ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy jest „pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy”. Polega ona na przygotowaniu osób bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia.

Oprócz możliwości skorzystania z porady indywidualnej u Lidera Klubu Pracy w ramach usług Klubu prowadzone są trzy rodzaje działań: *szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, zajęcia aktywizacyjne oraz umożliwienie dostępu do informacji i elektronicznych baz danych*, które mają pomóc uzyskać umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy

Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy przeznaczone jest przede wszystkim dla osób, które chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej, albo nie mają żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy bądź są zniechęcone dotychczasowym brakiem pozytywnych efektów swoich działań. Ich poczuciu niepewności i rozgoryczenia towarzyszą często wątpliwości dotyczące słuszności dokonywanych wyborów, brak wiary w skuteczność własnych poczynań oraz skłonność do przerzucania odpowiedzialności za swoją sytuację na warunki zewnętrzne. Uczestnictwo w szkoleniu pomaga zmienić postawę wobec siebie i swojej sytuacji, uczy aktywności i samodzielności. Lider Klubu Pracy prowadzący zajęcia, kieruje procesem uczenia się podczas

szkolenia i wspiera uczestników w działaniach skierowanych na poszukiwanie pracy. Tworzy warunki dla sprawnego realizacji zadań i dba o odpowiednie wyposażenie pomieszczenia, w którym odbywają się zajęcia. Wiedza z zakresu technik i metod poszukiwania pracy nabyta podczas szkolenia musi w efekcie wpłynąć na zmianę myślenia każdego z uczestników, zarówno o swojej sytuacji zawodowej jak i o swoim funkcjonowaniu pod kątem innych aspektów życia. Ma także przekonać uczestników do potrzeby stosowania poznanych technik i metod, aby podejmowanie decyzji dotyczącej przyszłości zawodowej było łatwiejsze i prostsze. Podczas szkolenia osoby dojeżdżające mają możliwość refundacji kosztów dojazdu na i ze szkolenia. Zakres tematyczny i harmonogram realizowanych w Klubie Pracy szkoleń i tematów udostępniany jest na stronie internetowej www.pupwagrowiec.pl oraz na urzędowych tablicach ogłoszeniowych.

Podczas standardowego 3-tygodniowego szkolenia, realizowanego w oparciu o program zgodny z podręcznikiem MPiPS „Szukam pracy”, uczestnicy poznają na wstępie podstawowe zagadnienia i mechanizmy dotyczące demografii i rynku pracy na poziomie: ogólnopolskim, wielkopolskim i samego powiatu wągrowieckiego. W następnym etapie szkolenia: określają swoją sylwetkę zawodową, dokonują bilansu swoich mocnych i słabych stron, a w dalszej części - oceniają wspólnie na ile kwalifikacje i umiejętności pasują do oferty rynku pracy. Każdy uczestnik szkolenia jest osobą, która uczy się nowych zachowań w zakresie radzenia sobie na rynku pracy. Sesje dydaktyczne związane z aktywnym poszukiwaniem pracy trwają przez pierwsze 2 tygodnie szkolenia. Tydzień trzeci zawiera konsultacje i zajęcia praktyczne, czyli: doprecyzowanie i uzupełnianie własnych aplikacji, odbycie symulacji rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcą, uczestnictwo w indywidualnych konsultacjach z psychologiem oraz praktyczne poszukiwanie pracy.

Symulacje rozmów z pracodawcą polegają na wcześniejszym przygotowaniu teoretycznym oraz sporządzaniu scenariusza rozmowy pod indywidualne możliwości każdego uczestnika szkolenia.

Szkolenie w Klubie Pracy realizowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wągrowcu urozmaicone jest: filmami szkoleniowymi, symulacjami, ćwiczeniami i zadaniami aktywizującymi uczestników, testami zawodowymi, ale przede wszystkim uczestnictwem i prezentacjami innych pracowników Urzędu zaangażowanych w szkolenie tj. pośrednika pracy, specjalisty ds. rozwoju zawodowego, specjalisty kadrowego PUP, kierownika Centrum Aktywizacji Zawodowej, a także poradami specjalistów spoza PUP tj.: psychologa czy ekspertów w dziedzinie wizażu i prezencji osobistej. Psycholog, z którym Urząd Pracy współpracuje, posiada specjalizację z psychologii pracy oraz doradztwa zawodowego. Konsultacje z nim są indywidualne i nakreślone pod kątem barier i trudności w trakcie poszukiwania pracy. Przy wsparciu tym zachowana jest zasada prywatności i komfortu rozmowy. Uczestnicy szkolenia w anonimowych ankietach ewaluacyjnych wysoko oceniają przydatność konsultacji z psychologiem, treningów rozmowy kwalifikacyjnej oraz współuczestnictwa w szkoleniu innych pracowników PUP.

Grupy uczestników szkoleń są często zróżnicowane wiekowo i pod względem wykształcenia lub doświadczenia zawodowego, ale według Lidera Klubu Pracy nie przeszkadza to w dużym stopniu w ich integracji czy współpracy podczas zajęć. Bardzo często dana grupa utrzymuje nadal kontakty ze sobą po szkoleniu. Wynika to z rozmów Lidera z byłymi uczestnikami szkoleń, którzy odwiedzają KP dzieląc się swoimi sukcesami ale i także niepowodzeniami w trakcie poszukiwania pracy. Podkreślają przy tym, że możliwość udziału w takim szkoleniu pomogła im znacznie w podniesieniu własnej samooceny, zwiększeniu aktywności na rynku pracy, nabyciu niezbędnych umiejętności oraz nawiązaniu ciekawych i potrzebnych znajomości z innymi osobami w podobnej, trudnej sytuacji życiowej.

Zajęcia aktywizacyjne

Zajęcia aktywizacyjne to kolejna z form pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. Prowadzone są w formie warsztatów tematycznych w grupach 12-16 osobowych. Zajęcia te trwają od 1 do 3 dni

w zależności od potrzeb danej grupy czy tematów do zrealizowania. Klub Pracy – poza działaniem na miejscu w siedzibie w Wągrowcu, organizuje też wyjazdowe warsztaty w siedzibach poszczególnych gmin wchodzących w skład powiatu wągrowieckiego: Gołańczy, Skokach, Mieścisku, Damasławku i Wapnie. Jest to duże udogodnienie dla uczestników pochodzących z terenów wiejskich, dla których dużą barierą stanowi problem z dostępnością do komunikacji publicznej. Zajęcia odbywają się w salach użyczonych bezpłatnie będących w dyspozycji: Gminnych Centrów Informacji, domów kultury i bibliotek oraz salach wspomnianych już urzędów gmin.

Zajęcia aktywizujące koncentrują się między innymi na zagadnieniach związanych z: diagnozą predyspozycji zawodowych, lokalnym rynkiem pracy, metodami i sposobami poszukiwania pracy, sporządzaniem dokumentów aplikacyjnych, rozmową z przyszłym pracodawcą, a także asertywnością w poszukiwaniu pracy czy komunikacją interpersonalną. Zajęcia grupowe odwołują się w głównej mierze do doświadczeń uczestników i sprawdzonych sposobów poszukiwania pracy. Podobnie jak szkolenia, warsztaty prowadzone są w oparciu o prezentacje, filmy szkoleniowe, symulacje i ćwiczenia aktywizujące uczestników oraz testy zawodowe. Podobnie jak to jest na szkoleniu, podczas zajęć aktywizacyjnych Urząd Pracy z Wągrowca współpracuje bezpłatnie z konsultantami i doradcami w kwestiach stylizacji i wizażu pod kątem przyszłej rozmowy kwalifikacyjnej. Warsztaty wizerunkowe są adresowane głównie dla bezrobotnych kobiet, które stanowią większą grupę klientów Urzędu.

Od lutego 2012 r. Klub Pracy współpracuje w tematach dotyczących m.in.: poszukiwania pracy przez Internet czy przygotowania do rozmowy z pracodawcą, z doświadczonym trenerem i doradcą zawodowym z Poznania - reprezentującym zespół portalu www.poradnictwokariery.pl.

W ramach tej współpracy po raz pierwszy w historii naszego Klubu i Urzędu przeprowadziliśmy z doradcą zajęcia online na temat „Rozmowa kwalifikacyjna oczami pracodawcy”, określające wymagania stawiane przez pracodawców swoim przyszłym pracownikom. Podczas tych zajęć, uczestnicy w Wągrowcu mieli możliwość poprzez łącza internetowe zadawania pytań prowadzącemu i aktywnego w nich udziału. Ta innowacyjna i no-

watorska formuła zajęć prowadzona w Wągrowcu dla osób bezrobotnych za pośrednictwem wirtualnego pokoju (webinarium) jest raczej nie wykorzystywana przez inne urzędy pracy w województwie (szczegóły - www.pupwagrowiec.pl).

Dostęp do informacji i elektronicznych baz danych

Dostęp ten polega na gromadzeniu, opracowywaniu i aktualizowaniu przez Klub Pracy informacji niezbędnych dla osób zainteresowanych poszukiwaniem pracy i założeniem własnej firmy. Zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy obejmują w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wągrowcu m.in.: wzory dokumentów aplikacyjnych, informacje i materiały dotyczące metod poszukiwania pracy oraz rozmów kwalifikacyjnych, a także informacje dotyczące możliwości podejmowania pracy przez osoby niepełnosprawne. Specjalnie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Wągrowcu utworzono Internetowy Klub Pracy. Jest to duże urozmaicenie oferty KP związanej z kwestią dostępności do informacji. KP dysponuje czterema ogólnodostępnymi stanowiskami komputerowymi, posiadającymi dostęp do Internetu. Stanowiska wyposażone są w sprzęt umożliwiający wideokonferencję. Komputery są podłączone do drukarki, gdzie można dokonać wydruku przygotowanych samodzielnie lub z pomocą lidera KP czy doradcy zawodowego dokumentów aplikacyjnych.



Ogólnodostępne stanowiska komputerowe Internetowego Klubu Pracy oraz punkt wykorzystywany do przeprowadzania porad indywidualnych w Klubie Pracy / foto. Archiwum PUP Wągrowiec

Dzięki powstaniu w strukturze urzędu Centrum Aktywizacji Zawodowej, możliwy był gruntowny remont i doposażenie sali szkoleniowej, z której korzysta nie tylko Klub Pracy, ale i doradcy zawodowi i pośrednicy pracy [porady grupowe, giełdy pracy, spotkania z pracodawcą]. Na wyposażeniu sali szkoleniowej Klubu jest nowoczesny sprzęt audio-wizualny, pomoce dydaktyczne oraz sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu i urządzenie wielofunkcyjne kopiująco-drukująco – skanujące, z którego korzystają Klienci. Dla większego komfortu uczestników, pomieszczenie szkoleniowe jest klimatyzowane.



Sala szkoleniowa Klubu Pracy/ foto. Archiwum PUP Wągrowiec

Koszty utworzenia samego klubu i prowadzenia w nim działań finansowane są ze środków na funkcjonowanie Powiatowego Urzędu Pracy. Wyposażenie Klubu Pracy oraz koszty prowadzenia w nim zajęć przez osoby nie będące pracownikami PUP finansowane jest ze środków Funduszu Pracy. Na co dzień zajęcia prowadzi Starszy Lider Klubu Pracy, który w znacznym stopniu swoje kwalifikacje i umiejętności dotyczące pracy z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy podniósł dzięki szkoleniom i studiom podyplomowym w ramach programów realizowanych ze środków Unii Europejskiej - Europejskiego Funduszu Społecznego.